



Política de Privacidade

1. Introdução

ECKM, European Consulting on Knowledge and Management, Lda é uma empresa portuguesa e os seus colaboradores estão totalmente empenhados na privacidade e na proteção dos dados pessoais dos seus clientes e de quem nos visita.

Neste sentido, a empresa ECKM, European Consulting on Knowledge and Management, Lda, com sede no Centro Empresarial Torres de Lisboa, Rua Tomás da Fonseca, Torre G - 1º piso 1600-209 Lisboa, com o NIF 516961241 é a entidade Responsável pelo Tratamento dos dados recolhidos neste website.

A nossa empresa tem o objetivo e prioridade de cumprir os termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados.

Caso tenha alguma dúvida, comentário ou sugestão sobre a nossa Política de Privacidade, entre por favor em contacto connosco, usando os detalhes de contacto indicados no ponto 13 desta política.

2. Âmbito da política de privacidade

Esta Política de Privacidade descreve como as suas informações pessoais são recolhidas, usadas e/ou partilhadas quando visita ou faz uma compra no nosso website.

3. Informações pessoais recolhidas

Quando visita o nosso website, recolhemos de forma automática informações sobre o seu dispositivo, como sejam as informações sobre o navegador web, o endereço IP, o fuso horário e alguns dos *cookies* instalados no seu dispositivo. Além disso, obtemos as informações sobre as páginas web que visitou e informações sobre como interage com o website. A recolha de informações como o seu nome, e-mail ou número de telefone, apenas serão recolhidos quando inseridos em algum formulário disponível no nosso website, ou através de e-mails enviados para a nossa empresa.

4. Conservação dos Dados Pessoais

O período de tempo durante o qual os dados pessoais são armazenados e conservados variará em conformidade das finalidades para os quais foram solicitados. Os dados pessoais recolhidos para subscrição de newsletters serão guardados pelo período desde a solicitação da sua subscrição e até que seja retirado o respetivo consentimento. Os dados pessoais recolhidos para efeitos de estabelecimento de contactos, apresentação de propostas comerciais serão guardados pelo período necessário para efeitos de cumprimento das obrigações legais ou contratuais. O utilizador poderá, a qualquer momento, opor-se ao tratamento de dados para esse fim, sem que tal comprometa a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado nem o tratamento posterior dos mesmos dados, baseado noutra base legal.

5. Conceitos

Para qualquer efeito, nós seguimos as definições adotadas pelo Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), em relação a qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável. É considerada identificável uma pessoa singular que possa ser



Política de Privacidade

identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

6. Vias de recolha de dados pessoais

Este website pode recolher dados através do registo efetuado no website, através da subscrição de newsletters neste website ou através de contacto de utilizadores por via de e-mails corporativos.

7. Dados de Menores

Este website não recolhe, de forma intencional, dados de menores com idade inferior a 18 anos. Todavia, se alguma informação de menores de 18 anos for recolhida, a ECKM, Lda irá de imediato proceder à eliminação dos mesmos.

8. Objetivos da recolha de dados pessoais

Os dados pessoais que a ECKM, Lda recolhe visam os seguintes objetivos:

- Fornecimento de informações e conteúdos de interesse para os utilizadores
- Prestar os serviços de formação e consultoria aos nossos clientes;
- Prestar as informações que nos solicitam;
- Enviar newsletters, flyers ou outras informações, informação de produto;
- Confirmar ou dar seguimento a uma encomenda que nos tenha sido confiada;
- Otimização da visita, da navegabilidade e da personalização do website;
- Responder a reclamações;
- Adequação dos serviços que prestamos às necessidades e interesses dos nossos clientes;
- Para realização de inquéritos.

9. Transmissão de dados

A ECKM, Lda apenas transmite os dados dos seus utilizadores aos seus prestadores de serviços, que são empresas externas para assistência e suporte nos seus negócios, na estrita medida do possível, sendo os mesmos obrigados a cumprir as normas e regulamentos de proteção dos dados pessoais.

10. Direitos dos titulares dos dados

Os leitores podem exercer os seus direitos para os contactos do responsável pelo tratamento dos dados pessoais da ECKM, Lda

11. Responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais

O exercício de direitos dos titulares dos dados pessoais deverá ser comunicado para um dos seguintes contactos:

*ECKM, European Consulting on Knowledge and Management, Lda,
Centro Empresarial Torres de Lisboa,
Rua Tomás da Fonseca, Torre G - 1º piso
1600-209 Lisboa*

Ou por e-mail para o endereço: geral@eckm.pt